

**Welcome  
to your  
Care  
Coordination  
Program  
&  
Nurse  
Advice  
Line**



**1-800-562-4620**

# CARE COORDINATION PROGRAM

## 1-800-562-4620

Need help  
finding a  
service?



Medication  
Questions?



Work with  
a health  
professional  
who will  
assist  
with your  
healthcare

Find a  
doctor,  
dentist or  
specialist in  
your area

Guide you  
through  
OHA and the  
healthcare  
system



OHPCC has a team of  
Nurses, Physicians and  
Care Coordinators ready to  
assist you

These services are part of your OHP  
benefits and are offered at no cost

Participation in this program is voluntary

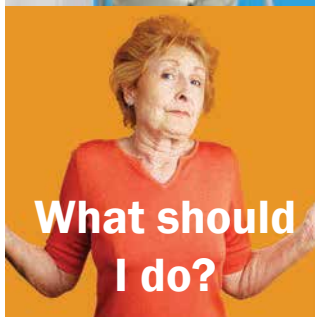


# NURSE ADVICE LINE

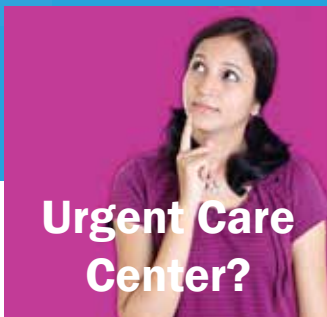
HELP!

24 HOURS A DAY  
7 DAYS A WEEK

## 1-800-562-4620



**What should  
I do?**



**Urgent Care  
Center?**



**Emergency  
Room?**

**We are here to help! You are not alone!**

A few minutes is all it takes to get help. Talk to a nurse who will help you decide what to do next.

- How to take care of a fever
- What to do if you forget to take a pill
- How to treat vomiting, cramps or other pains
- What to do for falls, balance problems, scrapes or cuts
- Understand what a doctor told you
- How to care for your self at home
- Decide when to:
  - Call a doctor
  - Call 9-1-1
  - Go to the emergency room

**Call 9-1-1 if you think the situation might threaten your life or limb**

## **OHPCC Program - Clients Rights and Responsibilities**

### **Clients have the right to:**

- Be treated with respect
- Stop OHPCC services at any time
- Not be discriminated against due to health status, health care needs, race, color, gender, religion, or national origin
- Not be restrained or secluded by OHPCC for discipline, force, retaliation, or convenience
- Be informed about treatments and options for your condition in ways you can understand
- Exercise your rights without adverse effects on the way OHPCC or OHA treat you

### **Clients have the responsibility to:**

- Treat OHPCC staff members with respect
- Make efforts to take good care of your health
- Use services in the best way you can

**Care Coordination Program  
and Nurse Advice Line  
managed for OHP  
by APS Healthcare**



**¿Habla Español? Habla con un enfermería al**

**а ты говоришь по русски?  
Поговорите с медсестрой в  
любое время по телефону этот  
номер телефона**

**1-800-562-4620**

**Relay Service 7-1-1**

### **Nurse Advice Line**

**Toll-free 24 hours a day, 7 days a week  
Call anytime you are sick, hurt, or have  
questions about your health**

**1-800-562-4620**

**Relay Service 7-1-1**

**[www.OHPCC.org](http://www.OHPCC.org)**

**This service is a no-cost Oregon  
Health Plan (OHP) benefit**



*Cut here for reference card*

# PROGRAMA DE CUIDADO COORDINADO

# 1-800-562-4620

**Necesita  
ayuda para  
encontrar un  
servicio?**



**Preguntas  
de salud?**



**Participar  
con un  
profesional  
de salud que  
le asistirá  
con su salud**

**Encontrar  
un médico,  
dentista o  
especialista  
en su área**

**Guiará a  
través de  
OHA y el  
sistema de  
salud**



**OHPCC cuenta con un equipo  
de enfermeras, médicos y  
coordinadores de cuidado  
médico listo para ayudarle**

**Estos servicios son parte de sus beneficios  
OHP y se ofrecen sin costo**

**Participación en este programa es voluntaria**

# LINEA DE CONSEJOS DE ENFERMERIA

**¡AYUDA!**

24 horas al día,  
7 días a la semana

**1-800-562-4620**



**Estamos aquí para ayudar! No estás solo!**

Obtener ayuda lleva solo unos minutos. Hable con un enfermero que le puede ayudar a como proceder.

- Cómo cuidar de una fiebre
- Qué hacer si se le olvida tomar una píldora
- Cómo tratar el vómito, calambres o otros dolores
- Qué hacer en caso de una caída, problemas de equilibrio, raspadas o cortadas
- Entender lo que le dijo el doctor
- Cómo cuidar de usted mismo en casa
- Decidir cuándo:
  - Llamar a un medico
  - Llamar al 9-1-1
  - Ir a la sala de emergencias

**Llamar al 9-1-1 si piensa que la situación amenaza su vida**



## **OHPCC Programa Cliente - Derechos y Responsabilidades**

### **Cientes también tienen el derecho a hacerlo:**

- Ser tratado con respeto
- Parar los servicios OHPCC en cualquier momento
- No ser discriminado por el estado de salud, necesidades de salud, raza, color, género, religión u origen nacional
- No ser refrenado o aislado por OHPCC para la disciplina, fuerza, represalias, o conveniencia
- Estar informados acerca de los tratamientos y opciones para su condición de manera que pueda entender
- Ejercer sus derechos sin efectos nocivos en la manera OHPCC o OHA tratarte

### **Cientes también tienen la responsabilidad de:**

- Tratar a los miembros del personal OHPCC con respeto
- Hacer esfuerzos para cuidar su salud
- Utilizar los servicios de la mejor manera posible

**Programa de Cuidado  
Coordinado y Línea de  
Consejos de Enfermería**



**gestionan para  
OHP por  
APS Healthcare**

**¿Habla Español? Habla con un  
enfermería al**

**1-800-562-4620**

**Servicio de retransmisión 7-1-1**

### **Línea de Consejos de Enfermería**

**Número gratuito las 24 horas del día, los 7  
días de la semana**

**Llame en cualquier momento si está  
enfermo, lesionado o si tiene preguntas  
acerca de su salud**

**1-800-562-4620**

**Servicio de retransmisión 7-1-1**

**[www.OHPCC.org](http://www.OHPCC.org)**

**Este servicio es un beneficio gratuito  
de Oregon Health Plan (OHP)**



*Cortar aquí para tarjeta de referencia*



Oregon Health Plan  
Care Coordination Program  
P.O. Box Box 2960  
Tualatin, OR 97062